

Kosten, Storno- und Schweigepflichtregelungen

Die Biografiearbeit ist nicht erstattungsfähig, sondern eine Privatleistung, die von den Krankenkassen nicht übernommen wird.

Die Kosten betragen:

- für eine **Einzelberatung 80,00 € – 120,00 €** pro Sitzung (zwischen 60 und 90 min.)
- für eine **Paarberatung 150,00 € – 200,00 €** pro Sitzung (zwischen 90 und 120 min.)

Die Länge der Sitzung orientiert sich am Beratungsprozess und liegt in der Regel in der Mitte der genannten Zeitspannen.

Der erstgenannte Kostenbetrag stellt einen Sockelbeitrag dar, den ich mindestens benötige. Der zweite Betrag ist ein Fülle-Beitrag, mit dem Sie andere unterstützen, die momentan weniger geben können. Bitte beurteilen Sie Ihre finanziellen Möglichkeiten selbst. Sollten Sie sich finanziell nicht in der Lage sehen, den Sockelbeitrag zu leisten, nehmen Sie gerne Kontakt mit mir auf.

STORNOREGELUNG

Mit der Vereinbarung eines Termins ist dieser ausschließlich für Sie reserviert. Da kurzfristig frei werdende Termine nur selten neu vergeben werden können, bitte ich um Verständnis für folgende Regelungen:

- **Absagen bis 72 Stunden** vor dem Termin:
→ Die Absage ist kostenfrei.
- **Absagen zwischen 72 und 24 Stunden** vor dem Termin:
→ Es werden **50 % des Sockelbeitrags** fällig.
- **Absagen unter 24 Stunden** vor dem Termin oder Nichterscheinen:
→ Es wird **100 % des Sockelbeitrags** berechnet.

Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Absage, also sowohl bei persönlichen als auch gesundheitlichen Gründen. Sollte ein außergewöhnlicher und unvorhersehbarer Notfall auftreten (z. B. akuter Krankenhausaufenthalt), finden wir selbstverständlich eine individuelle Lösung. Ein Anspruch auf Kulanz besteht jedoch nicht. **Verspätungen** verkürzen die Sitzungszeit; der Sockelbeitrag bleibt bestehen.

SCHWEIGEPFLICHT

Als Ärztin unterliege ich der **ärztlichen Schweigepflicht**, die noch umfassender ist als die allgemeine berufliche Schweigepflicht in Beratungskontexten.

Das bedeutet:

- Alle Inhalte, die Sie im Rahmen der Biografiearbeit mit mir teilen, werden streng vertraulich behandelt.

Biografiearbeit - LEBENSBERATUNG IM THERAPEUTIKUM KÖLN - *Martha Koelman*

- Informationen werden niemals an Dritte weitergegeben, weder an Angehörige, Arbeitgeber, Institutionen noch andere Personen, ohne Ihre ausdrückliche schriftliche Einwilligung.
- Die Schweigepflicht umfasst sowohl persönliche Daten als auch alle Gesprächsinhalte und Unterlagen.
- Eine Weitergabe kommt ausschließlich dann in Betracht, wenn ich dazu gesetzlich verpflichtet bin, z. B. bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung. Auch in solchen Fällen informiere ich Sie, sofern dies möglich und zumutbar ist.

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über Sie gespeichert sind.

THERAPEUTIKUM KÖLN

Ich bin in meiner Arbeit als Biografieberaterin an das Therapeutikum Köln angebunden, einer Gemeinschaft von Ärzt:innen und Therapeut:innen, die Hand in Hand zusammenarbeitet, um eine individuelle Begleitung anhand einer ganzheitlichen Menschenbetrachtung von Körper, Seele und Geist zu ermöglichen. Dazu gehören auch regelmäßige interne **Fall- und Patient:innenbesprechungen**, in die Inhalte aus unserer gemeinsamen Arbeit auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin und nach vorheriger Einwilligung einfließen können. Bitte teilen Sie mir auch gerne mit, wenn Sie **parallel im Therapeutikum Köln in weiterer therapeutischer oder ärztlicher Behandlung** sind, damit wir dies – ebenfalls nur mit Ihrem Einverständnis – in der Begleitung sinnvoll berücksichtigen können.

DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Als Ärztin und Beraterin verarbeite ich Ihre Daten nach den geltenden **Datenschutzgesetzen (DSGVO und BDSG)**. Erfasst sind alle Informationen, die Sie mir im Rahmen unserer Zusammenarbeit anvertrauen – von Kontaktdaten über Gesprächsinhalte bis hin zu gegebenenfalls medizinisch relevanten Angaben.

Ihre Daten werden ausschließlich zur Beratung, Biografiearbeit bzw. ärztlichen Begleitung und zur Organisation unserer Termine genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Ihrer vorherigen schriftlichen Einwilligung oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dies erfordert.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht, der Verarbeitung in begründeten Fällen zu widersprechen. Eine bereits erteilte Einwilligung – etwa zur Weitergabe von Informationen an Kolleg:innen im Therapeutikum Köln oder andere Behandler:innen – können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen; der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt seiner Erklärung.

GÜLTIGKEIT

Mit der Terminvereinbarung bestätigen Sie, diese Regelungen zur Biografiearbeit, zu den Kosten, zur Stornierung, zur ärztlichen Schweigepflicht und zum Datenschutz zur Kenntnis genommen zu haben.